

Política de privacidad

En cumplimiento del principio de transparencia y deber de información establecido por la normativa comunitaria y nacional vigente en materia de protección de datos, ALCASAL SOLUCIONES DE ALIMENTACIÓN SL (WETACA) procede a informar a los interesados acerca de las circunstancias y condiciones del tratamiento de sus datos, así como de los derechos que les asisten.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: ALCASAL SOLUCIONES DE ALIMENTACIÓN S.L.

CIF: B87052007

Dirección Postal: Calle de la Resina, 34 - 28021 Madrid (Madrid)

Correo electrónico: protecciondatos@wetaca.com

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En WETACA tratamos la información que nos facilitan los usuarios y nuestros clientes con el fin de:

- **Gestión de registro y alta como usuario.**
- **Responder las consultas que nos realizan a través de nuestro formulario de contacto.**
- **Prestar los servicios contratados y gestionar y mantener la relación con nuestros clientes y proveedores.**
- **Enviar comunicaciones relacionadas con la administración y la ejecución del contrato y la prestación de los servicios contratados como, por ejemplo, el envío de contratos, documentos o sus copias, información sobre el proceso alta y baja del usuario, recibos, facturas, etc. Estas comunicaciones no tienen carácter comercial o publicitario, siendo necesarias para la correcta prestación del servicio y el cumplimiento de la relación contractual.**
- **Enviar comunicaciones con ofertas de servicios, eventos y noticias relacionadas con nuestra actividad profesional, cuando nos encontremos legitimados para ello.**
- **Gestionar las vacantes laborales, la relación con los candidatos y los procesos de selección, llevando a cabo un análisis del perfil del solicitante con el objetivo de seleccionar al mejor candidato para el puesto vacante.**

- **Activar los mecanismos necesarios con objeto de prevenir y detectar el uso indebido de nuestras funcionalidades, productos y servicios, por ejemplo, durante el proceso de compra o alta, así como potenciales fraudes. Si consideramos que una operación puede ser fraudulenta o detectamos comportamientos anormales con indicios de tratarse de usos fraudulentos de nuestras funcionalidades, productos y servicios, este tratamiento puede tener consecuencias como el bloqueo de la transacción o la cancelación de la cuenta de usuario.**
- **Recopilar, gestionar y analizar opiniones y valoraciones de los usuarios sobre los servicios prestados por WETACA con el fin de mejorar la calidad de los mismos.**
- **Cumplir con obligaciones legales.**

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recogidos. Transcurridos dichos periodos, los datos podrán ser bloqueados y mantenidos para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del servicio y sólo durante el plazo de prescripción de dichas responsabilidades. Transcurridos los citados plazos los datos personales serán suprimidos.

¿Qué categoría de datos recabamos?

Tomando en consideración las finalidades mencionadas en los apartados anteriores podrán ser objeto de tratamiento las siguientes categorías de datos:

- **Datos identificativos: nombre y apellidos, teléfono, dirección postal, correo electrónico y documento identificativo.**
- **Datos económicos o bancarios: cuentas bancarias o datos de tarjeta de débito o crédito.**
- **Datos académicos y profesionales: formación, titulaciones y experiencia profesional.**

Con carácter general no se tratan datos especialmente protegidos.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base jurídica que legitima el tratamiento de sus datos personales estará relacionada con la finalidad para la cual los datos fueron recogidos. En este sentido, el tratamiento de sus datos personales estará legitimado por alguna de las siguientes condiciones:

- Cuando la finalidad el tratamiento de sus datos personales este dirigida a prestar los servicios contratados y gestionar la relación existente será la ejecución del contrato de prestación de servicios.
- Cuando nos comunique datos personales a través de nuestro formulario de contacto el tratamiento de sus datos estará legitimado por su consentimiento. La aceptación de la política de privacidad, mediante el procedimiento establecido de opt-in, se entenderá a todos los efectos como la prestación del consentimiento libre, específico, informado e inequívoco - en virtud del artículo 4 del Reglamento General de Protección de Datos - del USUARIO para el tratamiento de los datos de carácter personal en los términos que se exponen en el presente documento.
- El tratamiento de sus datos para el envío de comunicaciones con ofertas de servicios, eventos o noticias relacionadas con nuestra actividad profesional estará legitimado por su consentimiento o por el interés legítimo.
- El tratamiento de datos personales para la gestión de las vacantes laborales estará legitimado por el consentimiento otorgado por los candidatos al completar el formulario de contacto o la aplicación de medidas precontractuales.
- El interés legítimo para activar los mecanismos necesarios con objeto de prevenir y detectar el uso indebido de nuestras funcionalidades, productos y servicios.
- Recopilar, gestionar y analizar opiniones y valoraciones de los usuarios se basará en nuestro interés legítimo en mejorar los servicios ofrecidos.
- Asimismo, sus datos personales podrán ser tratados por WETACA cuando sea necesario el cumplimiento de una obligación legal.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Con carácter general no se cederán sus datos a terceros, salvo obligación legal.

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política contaremos con la colaboración de proveedores de servicios que pueden tener acceso a sus datos personales. WETACA ha suscrito con estos el correspondiente contrato de tratamiento de datos, de acuerdo con la normativa de protección de datos, mediante el cual se les impone, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos

personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones indicadas por WETACA.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en WETACA estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En tales casos, WETACA lo comunicará a cada uno de los destinatarios a los que se hayan comunicado sus datos personales.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En determinadas circunstancias, y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. WETACA dejará de tratar los datos, salvo motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio de defensa de posibles reclamaciones.

Los interesados tendrán derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a WETACA, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Para el ejercicio de los derechos mencionados en los apartados anteriores, los usuarios pueden dirigir una comunicación por escrito al domicilio social de WETACA o la dirección de correo electrónico indicada en el encabezamiento de esta política, identificándose de forma correcta.

En caso de dudas sobre la identidad del solicitante, el Responsable del tratamiento podrá requerir información adicional.

Si considera que no hemos gestionado bien los derechos mencionados, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Carácter obligatorio o facultativo de la información facilitada

Los datos personales solicitados, en cuyo campo aparezca un asterisco (*) tienen carácter obligatorio, no así los correspondientes al resto de campos que tienen carácter facultativo. El usuario garantiza que los datos personales facilitados a WETACA son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos. WETACA informa de que todos los

datos solicitados a través del sitio web son necesarios para la prestación de un servicio óptimo. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

¿Qué medidas de seguridad tenemos implantadas?

WETACA le informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado.

Asimismo, WETACA ha establecido medidas para reforzar la confidencialidad e integridad de la información en su organización, manteniendo continuamente la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar el respeto a la privacidad de los datos.